

GARANZIA

GARANZIA

G01 . Platek Srl garantisce che i prodotti a proprio marchio ("Prodotti") sono esenti da vizi di fabbricazione e/o di materiale, in caso d'uso conforme alla destinazione, per un periodo di tre anni dalla data della fattura.

G02 . La Garanzia opera soltanto a condizione che:

- i Prodotti vengano usati in conformità alle specifiche allegare ai Prodotti e all'utilizzo previsto (specifiche tecniche);
- l'installazione e/o il montaggio del Prodotto vengano eseguiti in conformità alle istruzioni allegare al Prodotto da personale tecnico specializzato;
- i valori limite di temperature e tensioni non siano superati ed il Prodotto non venga esposto a carichi meccanici non adeguati alla destinazione dello stesso;
- la manutenzione del Prodotto venga eseguita in conformità alle istruzioni allegare al Prodotto e venga effettuata da personale tecnico specializzato e non vengano fatte modifiche e/o riparazioni ai Prodotti senza autorizzazione scritta di Platek Srl o non conformi alle istruzioni allegare;
- il Prodotto risultato viziato venga conservato dal Cliente nello stato in cui si trova (ivi compresa la sorgente luminosa) per tutto il tempo necessario a consentire a Platek Srl di svolgere le necessarie verifiche sui difetti/vizi lamentati;
- il vizio, debitamente specificato e provato nella sua natura ed entità, venga denunciato per iscritto dal Cliente a Platek Srl a pena di decadenza entro e non oltre quindici (15) giorni dalla scoperta;
- il Cliente abbia regolarmente pagato il Prodotto in conformità alle condizioni di pagamento concordate nel contratto di vendita.

G03 . La Garanzia non opera con riferimento a:

- i vizi del Prodotto dovuti a eventi imprevisi e imprevedibili, c.d. caso fortuito e/o forza maggiore (comprese scariche elettriche, fulmini, ecc.), che escludano la riconducibilità di tali vizi al processo di fabbricazione del Prodotto;
- i vizi derivanti da disturbi impulsivi (surge) di ampiezza o durata superiori a:
 - a. 1000 V tra conduttore e conduttore (L e N)
 - b. 2000 V tra conduttore e terra (L e PE, N e PE)
- Secondo la: IEC 61000-4-5:2014/AMD1:2017 o la IEC 61547: 2020 ai prodotti in classe III qualora vengano utilizzati con alimentatori elettronici e drivers diversi da quelli indicati nei cataloghi Platek Srl senza previa autorizzazione della stessa;
- difetti ed errori che siano causati dal mancato rispetto dei limiti delle temperature e della tensione ammessi;
- sollecitazioni meccaniche o sforzi che non siano conformi alla descrizione del Prodotto e alla destinazione d'uso, oppure variazioni naturali dei materiali utilizzati.

G04 . Nel caso in cui il Prodotto dovesse presentare vizi coperti dalla presente Garanzia, e sempre che si verifichino le condizioni di cui al paragrafo G02 e non ricorrano le ipotesi di cui al paragrafo G03 che precedono, Platek Srl sarà libera di procedere, a sua discrezione, entro un termine ragionevole avuto riguardo all'entità ed alla tipologia della contestazione, alla riparazione e/o sostituzione del Prodotto con un prodotto uguale o equivalente, compatibilmente con il progresso tecnologico intercorso rispetto al Prodotto originario.

G05 . La Garanzia non copre:

- tutte le spese accessorie che scaturiscono in seguito alla riparazione del vizio (come ad es. le spese di manodopera e di trasferta per smontaggio e rimontaggio, il trasporto del Prodotto affetto da vizi e del Prodotto riparato o in sostituzione, i costi di smaltimento, quelli per i dispositivi di sollevamento, le impalcature, ecc.). Tali spese saranno a carico del Cliente;
- le parti soggette ad usura, quali per esempio le sorgenti luminose (escluso LED), le batterie, le parti meccaniche usurabili, come anche vizi del software, bug o virus.
- i prodotti, con marchio di aziende diverse, che Platek Srl commercializza.

G06 . I Prodotti per esterni sono realizzati da Platek Srl attraverso innovativi processi produttivi che garantiscono un alto livello qualitativo dei medesimi in termini di resistenza alla corrosione, alla abrasione ed allo sfogliamento.

Detti Prodotti sono coperti dalla presente garanzia solo per eventuali vizi che ne compromettano la sicurezza strutturale/meccanica e che siano riconducibili al processo di fabbricazione del Prodotto. Non sono coperti dalla garanzia:

- difetti nella verniciatura causati dal contatto con il suolo, sostanze chimiche, fertilizzanti, acqua contenente agenti corrosivi e correnti elettriche vaganti;
- scolorimento, cambiamento del colore e/o perdita di colore causati da fattori che possano alterare o corrodere i materiali, compresi, in particolare, la luce del sole, la pioggia, la salinità e simili;
- piccoli difetti estetici che non influiscono in maniera rilevante sull'aspetto del Prodotto nell'utilizzo a cui è destinato;
- inevitabile e/o normale deterioramento delle prestazioni e dell'aspetto del Prodotto (ad es. il caso in cui le parti in plastica subiscano un'alterazione del colore oppure diventino friabili in conseguenza di un processo naturale di invecchiamento) nonché deterioramento entro le comuni tolleranze.

Nel caso in cui i prodotti per esterni siano installati in luoghi molto vicini al mare, si richiede espressamente di eseguire un intervento di manutenzione, atto ad eliminare eventuali incrostazioni di salsedine.

Azione da intraprendere due volte all'anno, ovvero ogni 6 (sei) mesi.

G07 . la presente Garanzia è l'unica ed esclusiva forma di garanzia fornita da Platek Srl al Cliente sul Prodotto in espressa deroga a qualsiasi altro diritto, esplicito e/o implicito, eventualmente riconosciuto dalla legge al Cliente, il quale vi rinuncia nella maniera più ampia ammessa dalla legge;

G08 . Al di fuori dei rimedi previsti al paragrafo G04 il Cliente non avrà più nulla a pretendere da Platek Srl in relazione al Prodotto viziato. In particolare, non potranno essere addebitate a Platek Srl eventuali spese di conservazione del Prodotto difettoso/viziato, né nessun altro onere e/o risarcimento del danno, così come il Cliente non avrà il diritto di chiedere e/o pretendere dilazioni nei pagamenti, riduzione dei prezzi o la risoluzione del relativo contratto di fornitura.

G09 . Le condizioni qui contenute devono intendersi soggette ed interpretate in conformità alle norme del diritto italiano. Ogni e qualsiasi controversia riguardante le suddette condizioni e, comunque, qualsiasi controversia concernente l'interpretazione e/o esecuzione delle stesse sarà devoluta alla competenza esclusiva del giudice del luogo in cui ha sede Platek Srl.

→ Per tutti gli aggiornamenti visitare il sito platek.eu

Platek Srl
Registered Office: Via Paderno, 19
Head Office: Via Marrocco, 4
25050—Rodengo Saiano (BS), Italy
P.Iva 03320290178
C.F. 03007130176

T +39 030 68 18 201
F +39 030 68 16 567
info@platek.eu
www.platek.eu

Art Direction
Platek

Graphic design
Platek

© Platek 2022

Platek online

facebook.com/plateklight
twitter.com/platek
instagram.com/platek
youtube.com/plateklight
pinterest.it/platek