

GARANTIE

Ce produit est disponible pour téléchargement sur le site
www.platek.eu

GARANTIE

G01 . Platek Srl garantit que ses produits de sa marque (" Produits ") sont exempts de défauts de fabrication et/ou de matériaux, lorsqu'ils sont utilisés comme prévu, pour une durée de trois ans à compter de la date de facturation.

G02 . La garantie ne sera valable et ne s'appliquera que si :

- les produits soient utilisés conformément aux spécifications jointes aux produits et à l'utilisation prévue (spécifications techniques) ;
- l'installation et/ou le montage du Produit soit effectué conformément aux instructions jointes au Produit par un membre du personnel technique spécialisé ;
- les limites de température et de tension ne soient pas dépassées et que le produit ne soit pas exposé à des charges mécaniques non appropriées à son utilisation prévue ;
- l'entretien du Produit soit effectué conformément aux instructions jointes au Produit et soit effectué par du personnel technique spécialisé et qu'aucune modification et/ou réparation ne soit effectuée sur les Produits sans l'autorisation écrite de Platek Srl ou non conforme aux instructions jointes ;
- le Produit estimé défectueux soit conservé par le client dans l'état dans lequel il a été trouvé (y compris la source lumineuse) pendant le temps nécessaire pour permettre à Platek Srl d'effectuer les contrôles nécessaires sur les défauts/anomalies faisant l'objet de la réclamation ;
- la garantie n'est valable qu'à condition que le défaut, bien spécifié et prouvé dans sa nature et son degré, soit signalé par écrit par le client à Platek Srl sous peine de déchéance dans un délai de trente (30) jours au plus tard à compter de sa découverte ;
- le client ait dûment payé le Produit conformément aux conditions de paiement convenues dans le contrat de vente.

G03 . La garantie ne s'applique pas en ce qui concerne :

- les défauts du Produit dus à des événements imprévus et imprévisibles, dits cas fortuits et/ou de force majeure (y compris les décharges électriques, la foudre, etc.), qui excluent la traçabilité de ces défauts au processus de fabrication du Produit ;
- les défauts dérivant de perturbations impulsives (surge) d'une amplitude ou d'une durée supérieure à :
 - a. 1000 V entre conducteur et conducteur (L et N)
 - b. 2000 V entre le conducteur et la terre (L et PE, N et PE)conformément à la norme IEC 61000-4-5:2005-11
- La garantie ne s'applique pas aux produits de classe III s'ils sont utilisés avec des ballasts électroniques et des drivers autres que ceux indiqués dans les catalogues de Platek Srl sans autorisation préalable de Platek Srl ;
- les défauts et les erreurs qui sont causés par le non-respect des limites de température et de tension autorisées ;
- des contraintes mécaniques ou des tensions qui ne sont pas conformes à la description du produit et à l'utilisation prévue, ou des variations naturelles des matériaux utilisés.

G04 . Dans le cas où le Produit présente des défauts couverts par la présente Garantie, et si les conditions énoncées au paragraphe 2 ci-dessus sont remplies et si les hypothèses énoncées au paragraphe 3 ci-dessus ne s'appliquent pas, Platek Srl sera libre de procéder, à sa discrétion, dans un délai raisonnable compte tenu de l'importance et du type de la réclamation, à la réparation et/ou au remplacement du Produit par un produit égal ou équivalent, compatible avec les progrès technologiques réalisés depuis le Produit original.

G05 . La Garantie ne couvre pas :

- tous les frais annexes qui résultent de la réparation du défaut (tels que, par exemple, les frais de main-d'œuvre et de déplacement pour le démontage et le remontage, le transport du Produit affecté par les défauts et du Produit réparé ou de remplacement, les frais d'élimination, ceux des appareils de levage, des échafaudages, etc.) Ces frais sont à la charge du client ;
- les pièces sujettes à l'usure, telles que les sources lumineuses (à l'exclusion des LED), les batteries, les pièces mécaniques usagées, ainsi que les défauts, bogues ou virus des logiciels ;
- les produits, marqués par différentes entreprises, que Platek Srl commercialise.

G06 . Les produits pour l'extérieur sont fabriqués par Platek Srl grâce à des processus de production innovants qui garantissent un niveau de qualité élevé en termes de résistance à la corrosion, à l'abrasion et à l'écaillage.

Ces produits sont couverts par cette garantie uniquement pour les défauts qui compromettent leur sécurité structurelle/mécanique et qui sont imputables au processus de fabrication du produit. La garantie ne couvre pas :

- les défauts de la peinture causés par le contact avec la terre, avec des produits chimiques, des engrais, de l'eau contenant des agents corrosifs et des courants électriques vagabonds ;
- la décoloration, le changement de couleur et/ou la perte de couleur causés par des facteurs susceptibles d'altérer ou de corroder les matériaux, y compris, notamment, la lumière du soleil, la pluie, la salinité et similaires ;
- des défauts esthétiques mineurs qui n'affectent pas matériellement l'apparence du Produit dans son utilisation prévue ;
- détérioration inévitable et/ou normale des performances et de l'apparence du Produit (par exemple, lorsque les pièces en plastique changent de couleur ou deviennent friables en raison du vieillissement naturel) ainsi que la détérioration dans les limites des tolérances courantes.

Si les produits destinés à l'extérieur sont installés dans des endroits très proches de la mer, il est expressément demandé d'effectuer une opération de maintenance pour éliminer les éventuels dépôts de sel. Cela doit être fait deux fois par an, tous les 6 mois.

G07 . La présente Garantie est la seule et unique forme de garantie fournie par Platek Srl au client sur le Produit en dérogation expresse à tout autre droit, exprès et/ou implicite, éventuellement reconnu par la loi au client, qui y renonce dans toute la mesure permise par la loi

G08 . Sauf pour les recours prévus au paragraphe 4, le client n'aura aucune autre réclamation à l'encontre de Platek Srl en ce qui concerne le Produit défectueux. En particulier, Platek Srl n'aura pas à payer de frais pour la conservation du produit défectueux/endommagé, ni d'autres frais et/ou indemnités pour dommages, et le client n'aura pas le droit de demander et/ou de réclamer des délais de paiement, une réduction du prix ou la résiliation du contrat de fourniture concerné.

G09 . Les conditions contenues dans le présent document doivent être comprises comme étant soumises et interprétées conformément aux règles de la loi italienne. Tout différend concernant les présentes conditions et, en tout état de cause, tout différend concernant l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions sera soumis à la compétence exclusive du juge du lieu où Platek Srl a son siège.

→ Pour toutes les mises à jour, visiter le site platek.eu

Platek Srl
Registered Office: Via Paderno, 19
Head Office: Via Marrocco, 4
25050—Rodengo Saiano (BS), Italy
P.Iva 03320290178
C.F. 03007130176

T +39 030 68 18 201
F +39 030 68 16 567
info@platek.eu
www.platek.eu

Art Direction
Platek

Graphic design
Platek

© Platek 2022

Platek online

facebook.com/plateklight
twitter.com/platek
instagram.com/platek
youtube.com/plateklight
pinterest.it/platek