

GARANTÍA

Platek®

GARANTÍA

G01 . Platek Srl garantiza que los productos de su marca ("Productos") están libres de defectos de fabricación y / o de materiales, desde que se usen como es previsto, por un período de tres años a partir de la fecha de factura.

G02 . La Garantía opera solo con la condición de que:

- los Productos se utilicen de acuerdo con las especificaciones adjuntas a los Productos y su uso previsto (especificaciones técnicas);
- la instalación y / o montaje del Producto se lleve a cabo de acuerdo con las instrucciones adjuntas al Producto por personal técnico especializado;
- no se superen los valores límite de temperaturas y tensiones y el Producto no se exponga a cargas mecánicas que no sean adecuadas para el uso previsto;
- el mantenimiento del Producto se lleve a cabo de acuerdo con las instrucciones adjuntas al Producto y lo efectúe personal técnico especializado y no se realicen modificaciones y / o reparaciones en los Productos sin autorización escrita de Platek Srl o que no vayan de acuerdo con las instrucciones adjuntas;
- el Cliente mantenga el Producto defectuoso en el estado en el que se encuentra (incluida la fuente de luz) durante el tiempo que sea necesario para permitir que Platek Srl lleve a cabo las comprobaciones necesarias sobre los defectos / fallos denunciados;
- el defecto, debidamente especificado y probado en su naturaleza y alcance, sea denunciado de manera escrita por el Cliente a Platek Srl so pena de pérdida dentro de los quince (15) días siguientes a su detección;
- el Cliente haya pagado debidamente el Producto de acuerdo con las condiciones de pago acordadas en el contrato de compraventa.

G03 . La Garantía no opera con referencia a:

- los defectos en el Producto debidos a hechos imprevistos e imprevisibles, los denominados casos fortuitos y / o fuerza mayor (incluidos descargas eléctricas, rayos, etc.), que excluyen la atribución de tales defectos al proceso de fabricación del Producto;
- los defectos resultantes de perturbaciones impulsivas (Surge) de amplitud o duración superior a:
 - a. 1000 V entre conductor y conductor (L y N)
 - b. 2000 V entre conductor y tierra (L y PE, N y PE)
- De acuerdo con: IEC 61000-4-5: 2014 / AMD1: 2017 o IEC 61547: 2020
- los productos de la clase III si se utilizan con fuentes de alimentación electrónicas y drivers distintos a los indicados en los catálogos de Platek Srl sin su previa autorización;
- defectos y errores causados por el incumplimiento de los límites permitidos de temperatura y voltaje;
- tensiones mecánicas o esfuerzos que no se ajusten a la descripción del Producto y al uso previsto, o variaciones naturales de los materiales utilizados.

G04 . En el caso de que el Producto presente defectos cubiertos por esta Garantía, y siempre que se cumplan las condiciones mencionadas en el párrafo G02 y no se produzcan las hipótesis mencionadas en el párrafo G03 anteriores, Platek Srl estará libre de proceder, a su discreción, dentro de un plazo razonable teniendo en cuenta la entidad y tipo de controversia, a la reparación o a la sustitución del Producto con un producto igual o equivalente, compatible con el progreso tecnológico que se haya dado con respecto al Producto original.

G05 . La Garantía no cubre:

- todos los costos auxiliares que surjan de la reparación del defecto (tales como mano de obra y gastos de viaje para el desmontaje y montaje, transporte del Producto defectuoso y del Producto reparado o en sustitución, gastos de eliminación o de dispositivos de elevación, andamios, etc.). Estos gastos correrán a cargo del Cliente;
- las piezas sujetas a desgaste, como fuentes de luz (excepto LED), las baterías, las piezas mecánicas que se desgasten, así como defectos de software, errores o virus.
- los productos con marcas de distintas empresas que comercializa Platek Srl.

G06 . Los Productos son fabricados por Platek Srl a través de procesos de producción innovadores que garantizan un alto nivel de calidad de los mismos en términos de resistencia a la corrosión, abrasión y descamación.

Dichos Productos están cubiertos por esta garantía únicamente por aquellos defectos que comprometan su seguridad estructural / mecánica y que sean imputables al proceso de fabricación del Producto. La garantía no cubre:

- los defectos de pintura causados por el contacto con la tierra, productos químicos, fertilizantes, agua que contiene agentes corrosivos y corrientes eléctricas parásitas;
- la decoloración, cambio de color y / o pérdida de color causada por factores que puedan alterar o corroer los materiales, incluyendo, en particular, la luz solar, la lluvia, la salinidad y similares;
- los pequeños defectos estéticos que no afecten significativamente la apariencia del Producto en el uso para el que está destinado;
- el deterioro inevitable y / o normal del rendimiento y la apariencia del Producto (por ejemplo, el caso en el que las piezas de plástico cambien de color o se vuelvan quebradizas como resultado de un proceso de natural envejecimiento), así como el deterioro dentro los límites habituales.

En caso de que los productos para el exterior se instalen en lugares muy cercanos al mar, se solicita expresamente que se realice una operación de mantenimiento, con el fin de eliminar eventuales depósitos de sal. Acción que debe ser realizada dos veces al año, cada 6 meses.

G07 . La presente Garantía es la única y exclusiva forma de garantía proporcionada por Platek Srl al Cliente sobre el Producto en derogación expresa de cualquier otro derecho, explícito y / o implícito, posiblemente reconocido por la ley al Cliente, quien renuncia a él en la forma más amplia permitida por la ley;

G08 . Fuera de las soluciones previstas en el párrafo G04 el Cliente ya no tendrá nada que reclamar a Platek Srl en relación con el Producto defectuoso. En particular, Platek Srl no puede ser cobrado por ningún costo de almacenamiento del Producto defectuoso / imperfecto, ni por ningún otro cargo y / o compensación por daños, al igual que el Cliente no tendrá derecho a solicitar y / o exigir aplazamientos en los pagos, reducción de precios o la rescisión del contrato de suministro relacionado.

G09 . Las condiciones aquí contenidas deben entenderse sujetas e interpretadas de acuerdo con las normas de la ley italiana. Todas y cada una de las controversias relacionadas con las condiciones antes mencionadas y, en cualquier caso, cualquier controversia relacionada con la interpretación y / o ejecución de las mismas, serán devueltas a la jurisdicción exclusiva del juez del lugar donde tiene su sede Platek Srl.

→ Para todas las actualizaciones, visite platek.eu

Platek Srl
Registered Office: Via Paderno, 19
Head Office: Via Marrocco, 4
25050—Rodengo Saiano (BS), Italy
P.Iva 03320290178
C.F. 03007130176

T +39 030 68 18 201
F +39 030 68 16 567
info@platek.eu
www.platek.eu

Art Direction
Platek

Graphic design
Platek

© Platek 2022

Platek online

facebook.com/plateklight
twitter.com/platek
instagram.com/platek
youtube.com/plateklight
pinterest.it/platek