

GARANTIE

GARANTIE

G01 . Platek Srl garantiert, dass seine Markenprodukte („Produkte“) bei sachgemäßem Gebrauch frei von Herstellungs- und/oder Materialfehlern sind, und zwar für einen Zeitraum von drei Jahren ab dem Rechnungsdatum.

G02 . Die Garantie ist nur unter der Voraussetzung gültig, dass:

- die Produkte in Übereinstimmung mit den der Lieferung beigefügten Produktbeschreibungen und zu der für sie vorgesehenen Bestimmung (technische Spezifikationen) verwendet werden;
- die Installation und/oder Montage des Produkts in Übereinstimmung mit der dem Produkt beiliegenden Anleitung von technischem Fachpersonal durchgeführt wird;
- die Grenzwerte für Temperaturen und Spannungen nicht überschritten werden und das Produkt keinen mechanischen Belastungen ausgesetzt wird, die nicht für den bestimmungsgemäßen Gebrauch geeignet sind;
- die Wartung des Produkts in Übereinstimmung mit den dem Produkt beigefügten Anweisungen erfolgt und von technischem Fachpersonal durchgeführt wird, und keine Änderungen und/oder Reparaturen an den Produkten vorgenommen werden, die nicht schriftlich von Platek Srl genehmigt wurden oder die nicht den beigefügten Anweisungen entsprechen;
- das beanstandete Produkt vom Kunden in seinem Ist-Zustand (einschließlich der Lichtquelle) so lange aufbewahrt wird, wie es erforderlich ist, um Platek Srl die notwendigen Überprüfungen der beanstandeten Mängel/Fehler zu ermöglichen;
- der ordnungsgemäß beschriebene und in seiner Art und Beschaffenheit dokumentierte Mangel vom Kunden innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach seiner Entdeckung schriftlich bei Platek Srl unter Androhung der Verwirkung angezeigt wird;
- der Kunde das Produkt ordnungsgemäß laut den im Kaufvertrag vereinbarten Zahlungsbedingungen bezahlt hat.

G03 . Die Garantie gilt nicht in Bezug auf:

- Produktmängel aufgrund von unvorhergesehenen und unvorhersehbaren Ereignissen, sogenannten zufallsabhängigen Umständen und/oder höherer Gewalt (einschließlich elektrischer Entladungen, Blitzschlag usw.), die die Rückverfolgbarkeit solcher Mängel auf den Herstellungsprozess des Produkts ausschließen;
- Schäden durch Überspannungsstörungen mit einer Amplitude oder Dauer von mehr als:
 - a. 1000 V zwischen den elektrischen Leitern (L und N)
 - b. 2000 V zwischen Leiter und Erde (L und PE, N und PE)Gemäß: IEC 61000-4-5:2014/AMD1:2017 oder IEC 61547: 2020
- Produkte der Klasse III, wenn sie mit anderen als den in den Katalogen von Platek Srl angegebenen elektronischen Netzteilen und Treibern ohne deren vorherige Genehmigung verwendet werden;
- Defekte und Störungen, die durch Nichteinhaltung der zulässigen Temperatur- und Spannungsgrenzen verursacht werden;
- mechanische Belastungen oder Beanspruchungen, die nicht der Produktbeschreibung und dem Verwendungszweck entsprechen, oder natürliche Veränderungen der verwendeten Materialien.

G04 . Für den Fall, dass das Produkt Mängel aufweist, die durch diese Garantie abgedeckt sind, und vorausgesetzt, dass die in Absatz G02 genannten Bedingungen erfüllt sind und die in Absatz G03 oben genannten Fälle nicht zutreffen, steht es Platek Srl frei, nach eigenem Ermessen innerhalb einer angemessenen Frist unter Berücksichtigung des Umfangs und der Art der Reklamation das Produkt zu reparieren und/oder durch ein gleiches oder gleichwertiges Produkt zu ersetzen, das mit dem seit dem ursprünglichen Produkt erzielten technologischen Stand vereinbar ist.

G05 . Die Garantie gilt nicht für:

- alle im Zusammenhang mit der Behebung des Mangels entstehenden Nebenkosten (wie z.B. Arbeits- und Reisekosten für den Aus- und Wiedereinbau, Transport des mangelhaften Produkts und des reparierten oder ausgetauschten Produkts, Entsorgungskosten, Kosten für Hebevorrichtungen, Gerüste usw.). Diese Kosten gehen zu Lasten des Kunden;
- Verschleißteile, wie z. B. Lichtquellen (außer LEDs), Batterien, mechanische Verschleißteile, sowie Softwarefehler, Bugs oder Viren.
- die von anderen Unternehmen hergestellten Produkte, die Platek Srl vertreibt.

G06 . Die Produkte für den Außenbereich werden von Platek Srl durch innovative Produktionsprozesse hergestellt, die ein hohes Qualitätsniveau derselben in Bezug auf Korrosions-, Abrieb- und Abblätterungsbeständigkeit garantieren.

Die genannten Produkte werden von dieser Garantie nur für solche Mängel abgedeckt, die ihre strukturelle/mechanische Sicherheit beeinträchtigen und die auf den Herstellungsprozess des Produkts zurückzuführen sind. Nicht von der Garantie abgedeckt sind:

- Lackschäden, die durch Kontakt mit der Erde, mit Chemikalien, Düngemitteln, korrosivem Wasser und elektrischen Störströmen verursacht werden;
- Verfärbung, Farbveränderung und/oder Farbverlust durch Faktoren, die die Materialien verändern oder korrodieren können, insbesondere durch Sonnenlicht, Regen, Salzgehalt und dergleichen;
- kleine ästhetische Mängel, die das Erscheinungsbild des Produkts bei bestimmungsgemäßem Gebrauch nicht wesentlich beeinträchtigen;
- unvermeidbare und/oder normale Verschlechterung der Leistung und des Aussehens des Produkts (z. B. wenn sich Kunststoffteile infolge natürlicher Alterung verfärben oder spröde werden) sowie Veränderungen im Rahmen der üblichen Toleranzen.

Wenn die Leuchten in unmittelbarer Nähe des Meeres installiert werden, ist es zwingend erforderlich, dass höchstens im Abstand von 6 Monaten. Reinigungsarbeiten an den Leuchten durchgeführt werden, um diese von eventuellen Salz- und/oder Sand-Ablagerungen zu befreien.

G07 . Dies ist die einzige und ausschließliche Form der Garantie, die Platek Srl dem Kunden für das Produkt gewährt, unter ausdrücklichem Verzicht auf alle anderen expliziten und/oder impliziten Rechte, die dem Kunden ggf. gesetzlich zuerkannt werden, der auf sie im vollen Umfang des Gesetzes verzichtet;

G08 . Abgesehen von den in Absatz G04 vorgesehenen Rechtsbehelfen hat der Kunde keine weiteren Ansprüche gegen Platek Srl in Bezug auf das fehlerhafte Produkt. Insbesondere werden Platek Srl keine Kosten für die Aufbewahrung des mangelhaften/beschädigten Produkts in Rechnung gestellt, noch hat der Kunde das Recht, eine Stundung der Zahlung, eine Preisminderung oder die Auflösung des betreffenden Liefervertrags zu verlangen und/oder zu fordern.

G09 . Die hier aufgeführten Bedingungen unterliegen den Vorschriften des italienischen Rechts und sind entsprechend auszulegen. Für alle Streitigkeiten in Bezug auf die vorliegenden Bedingungen und in jedem Fall für alle Streitigkeiten in Bezug auf die Auslegung und/oder Ausführung der vorliegenden Bedingungen ist ausschließlich der Richter des Ortes zuständig, an dem Platek Srl seinen Sitz hat.

→ Für Aktualisierungen konsultieren Sie bitte unsere Website platek.eu

Platek Srl
Registered Office: Via Paderno, 19
Head Office: Via Marrocco, 4
25050—Rodengo Saiano (BS), Italy
P.Iva 03320290178
C.F. 03007130176

T +39 030 68 18 201
F +39 030 68 16 567
info@platek.eu
www.platek.eu

Art Direction
Platek

Graphic design
Platek

© Platek 2022

Platek online

facebook.com/plateklight
twitter.com/platek
instagram.com/platek
youtube.com/plateklight
pinterest.it/platek