

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni generali disciplinano tutti gli attuali e futuri rapporti fra Platek e il compratore, salvo eventuali deroghe specificatamente concordate per iscritto.

C01 . ACCETTAZIONE ORDINI E PAGAMENTO

Gli ordini sono sempre subordinati all'accettazione da parte di Platek che si riserva di rifiutarli entro 30gg dal ricevimento. Per la prima fornitura il pagamento è anticipato ad avviso merce pronta, per le forniture successive sarà da concordare.

L'ordine dei prodotti speciali o a richiesta non è modificabile o annullabile dopo la ricezione della conferma d'ordine da parte del venditore.

L'ordine dei prodotti standard a catalogo è modificabile, previo consenso del venditore, entro 1 giorno dal ricevimento della conferma d'ordine. Dopo questo termine la conferma non sarà più modificabile e l'ordine verrà confermato, processato e spedito.

C02 . CONSEGNA

I termini di consegna potrebbero variare; il Compratore non potrà pretendere né l'annullamento totale o parziale degli ordini, né la rifusione di danni nel caso di ritardi di consegna o di consegne parziali, per qualsiasi motivo avvenuti. La merce viaggia sempre a carico e rischio del Compratore, anche quando sia pattuita la resa Franco Destino. In ogni caso nessuna responsabilità potrà essere imputata a Platek, sia per ammanchi che per avarie di qualsiasi genere causate dallo stivaggio e/o caricamento o del trasporto.

Il Compratore deve verificare nel proprio interesse la quantità e le condizioni dell'imballo della merce prima del ritiro e fare, se del caso, le opportune riserve al corriere.

C03 . GARANZIA

C03 .1 Platek Srl garantisce che i prodotti a proprio marchio ("Prodotti") sono esenti da vizi di fabbricazione e/o di materiale, in caso d'uso conforme alla destinazione, per un periodo di tre anni dalla data della fattura.

C03 .2 La Garanzia opera soltanto a condizione che:

- i Prodotti vengano usati in conformità alle specifiche allegato ai Prodotti e all'utilizzo previsto (specifiche tecniche);
- l'installazione e/o il montaggio del Prodotto vengano eseguiti in conformità alle istruzioni allegato al Prodotto da personale tecnico specializzato;
- i valori limite di temperature e tensioni non siano superati ed il Prodotto non venga esposto a carichi meccanici non adeguati alla destinazione dello stesso;
- la manutenzione del Prodotto venga eseguita in conformità alle istruzioni allegato al Prodotto e venga effettuata da personale tecnico specializzato e non vengano fatte modifiche e/o riparazioni ai Prodotti senza autorizzazione scritta di Platek Srl o non conformi alle istruzioni allegato;
- il Prodotto risultato viziato venga conservato dal Cliente nello stato in cui si trova (ivi compresa la sorgente luminosa) per tutto il tempo necessario a consentire a Platek Srl di svolgere le necessarie verifiche sui difetti/vizi lamentati;
- il vizio, debitamente specificato e provato nella sua natura ed entità, venga denunciato per iscritto dal Cliente a Platek Srl a pena di decadenza entro e non oltre quindici (15) giorni dalla scoperta;
- il Cliente abbia regolarmente pagato il Prodotto in conformità alle condizioni di pagamento concordate nel contratto di vendita.

C03 .3 Nel caso in cui il Prodotto dovesse presentare vizi coperti dalla presente Garanzia, e sempre che si verifichino le condizioni di cui al paragrafo 2 e non ricorrano le ipotesi di cui al paragrafo 3 che precedono, Platek Srl sarà libera di procedere, a sua discrezione, entro un termine ragionevole avuto riguardo all'entità ed alla tipologia della contestazione, alla riparazione e/o sostituzione del Prodotto con un prodotto uguale o equivalente, compatibilmente con il progresso tecnologico intercorso rispetto al Prodotto originario.

C03 .4 La Garanzia non copre:

- tutte le spese accessorie che scaturiscono in seguito alla riparazione del vizio (come ad es. le spese di manodopera e di trasferta per smontaggio e rimontaggio, il trasporto del Prodotto affetto da vizi e del Prodotto riparato o in sostituzione, i costi di smaltimento, quelli per i dispositivi di sollevamento, le impalcature, ecc.). Tali spese saranno a carico del Cliente;

C04 . RESI

Non si accettano resi di merce senza preventiva autorizzazione scritta di Platek, mancando la quale la merce sarà respinta al mittente. I resi di merce autorizzata devono essere inviati in porto franco, in perfetto stato ed imballo originale; in caso contrario, Platek si riserva il diritto di addebitare al compratore i costi sostenuti per la riparazione. La merce per la quale il reso è stato autorizzato sarà accreditata al costo di acquisto e gravata da un rimborso spese nella misura concordata con Platek.

C05 . LEGGE APPLICABILE E CONTROVERSIE

Per quanto non previsto nelle presenti condizioni si applica la legge italiana. Per qualsiasi controversia è esclusivamente competente il Foro di Brescia. Platek si riserva tuttavia il diritto di agire presso il Foro della sede del Compratore.