

# ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

Diese allgemeinen Bedingungen regeln alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäfte zwischen Platek und dem Käufer, vorbehaltlich etwaiger ausdrücklich schriftlich vereinbarter Ausnahmen

## C01 . AUFTRAGSANNAHME UND BEZAHLUNG

Bestellungen unterliegen immer der Annahme durch Platek, das sich das Recht vorbehält, sie innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt abzulehnen. Bei der ersten Lieferung erfolgt die Zahlung per Vorkasse bei Bereitstellung der Ware, bei Folgelieferungen wird sie vereinbart.

Bestellungen für Sonderprodukte oder Produkte auf Anfrage können nach Erhalt der Auftragsbestätigung des Verkäufers nicht mehr geändert oder storniert werden.

Die Bestellung von Standardprodukten im Katalog ist mit Zustimmung des Verkäufers innerhalb von 1 Tag nach Erhalt der Auftragsbestätigung änderbar. Nach Ablauf dieser Frist ist die Bestätigung nicht mehr änderbar und die Bestellung wird bestätigt, bearbeitet und versandt.

## C02 . LIEFERUNG

Die Lieferbedingungen können variieren; der Käufer hat keinen Anspruch auf vollständige oder teilweise Stornierung von Aufträgen oder auf Schadenersatz im Falle von Lieferverzögerungen oder Teillieferungen, aus welchem Grund auch immer. Die Ware reist stets auf Kosten und Gefahr des Käufers, auch wenn Lieferung frei Bestimmungsort vereinbart ist. In jedem Fall kann keine Haftung Platek zugerechnet werden, weder für Fehlmengen noch für Schäden jeglicher Art, die durch das Verstauen und/oder Verladung oder Transport verursacht wurden.

Der Käufer hat im eigenen Interesse die Menge und den Zustand der Verpackung der Ware vor Abholung zu prüfen und ggf. entsprechende Vorbehalte gegenüber dem Frachtführer zu machen.

## C03 . GARANTIE

C03.1 Platek Srl garantiert, dass seine Markenprodukte ("Produkte") bei bestimmungsgemäßem Gebrauch für einen Zeitraum von drei Jahren ab Rechnungsdatum frei von Herstellungs- und/oder Materialfehlern sind.

C03.2 Die Garantie gilt nur unter der Voraussetzung, dass:

- die Produkte in Übereinstimmung mit den den Produkten beigefügten Spezifikationen und dem Verwendungszweck (technische Spezifikationen) verwendet werden;
- die Installation und/oder Montage des Produkts in Übereinstimmung mit der dem Produkt beigefügten Anleitung von technischem Fachpersonal durchgeführt wird;
- die Temperatur- und Spannungsgrenzwerte nicht überschritten werden und das Produkt keinen mechanischen Belastungen ausgesetzt wird, die nicht für die vorgesehene Verwendung geeignet sind;
- die Wartung des Produkts in Übereinstimmung mit den dem Produkt beigefügten Anweisungen erfolgt und von technischem Fachpersonal durchgeführt wird und keine Änderungen und/oder Reparaturen an den Produkten vorgenommen werden, die nicht schriftlich von Platek Srl genehmigt wurden oder die nicht den beigefügten Anweisungen entsprechen;
- das beanstandete Produkt vom Kunden in dem Zustand, in dem es vorgefunden wurde (einschließlich der Lichtquelle), so lange aufbewahrt wird, wie es erforderlich ist, um Platek Srl die notwendigen Überprüfungen der beanstandeten Mängel/Fehler zu ermöglichen;
- der ordnungsgemäß spezifizierte und in seiner Art und Beschaffenheit nachgewiesene Mangel innerhalb von und nicht später als fünfzehn (15) Tagen nach seiner Entdeckung vom Kunden schriftlich bei Platek Srl unter Androhung des Verfalls angezeigt wird;
- der Kunde das Produkt ordnungsgemäß gemäß den im Kaufvertrag vereinbarten Zahlungsbedingungen bezahlt hat.

C03.3 Sollte sich herausstellen, dass das Produkt Mängel aufweist, die unter diese Garantie fallen, und vorausgesetzt, dass die in Absatz 2 genannten Bedingungen erfüllt sind und die in Absatz 3 genannten Umstände nicht zutreffen, steht es Platek Srl frei, nach eigenem Ermessen innerhalb einer angemessenen Frist, die dem Umfang und der Art der Reklamation Rechnung trägt, das Produkt zu reparieren und/oder durch ein gleichwertiges oder gleichwertiges Produkt zu ersetzen, das mit dem technologischen Fortschritt in Bezug auf das Originalprodukt vereinbar ist.

C03.4 Die Garantie deckt nicht ab:

- alle Nebenkosten, die nach der Behebung des Mangels anfallen (wie z.B. Arbeits- und Reisekosten für den Aus- und Wiedereinbau, Transport des vom Mangel betroffenen Produkts und des reparierten oder ausgetauschten Produkts, Ersatz, Entsorgungskosten, Kosten für Hebezeuge, Gerüste usw.). Diese Kosten gehen zu Lasten des Kunden;

## C04 . RETOURWARE

Wir akzeptieren keine Rücksendungen von Waren ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Platek, andernfalls werden die Waren an den Absender zurückgeschickt. Genehmigte Retourware müssen frachtfrei, in einwandfreiem Zustand und in der Originalverpackung zurückgesendet werden, andernfalls behält sich Platek das Recht vor, die für die Reparatur anfallenden Kosten dem Käufer in Rechnung zu stellen. Waren, für die die Rückgabe genehmigt wurden, werden zum Kaufpreis gutgeschrieben und mit einer Aufwandsentschädigung in der mit Platek vereinbarten Größenordnung.

## C05 . ANWENDBARES RECHT UND STREITIGKEITEN

Für alles, was in diesen Bedingungen nicht vorgesehen ist, gilt das italienische Recht. Für alle Streitigkeiten ist ausschließlich das Gericht von Brescia zuständig. Platek behält sich jedoch das Recht vor, am Gericht des Sitzes des Käufers zu handeln.